

Reklamační formulář

(uplatnění práva z vadného plnění)

Prodejce: Kateřina Dostálková, Sudličkova Lhota 2, 565 01, Chocẽ

e-mail: info@justlongevity.cz

tel: +420 737 486 400

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Informace o zboží a nákupu:

Číslo objednávky (nebo faktury):

Datum zakoupení (převzetí) zboží:

Název reklamovaného zboží / kód produktu:

.....
.....

Popis vady: *(Prosím, popište vadu co nejpřesněji. Kdy a jak se projevila? Jak brání v užívání zboží?)*

.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: *(Zákazník má právo volby mezi opravou a dodáním nové věci, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Není-li toto možné, či v dalších zákonem stanovených případech, má právo na slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy.)*

- ☐ Výměna zboží za nové
- ☐ Oprava zboží
- ☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy – možné jen při splnění zákonných podmínek)
- ☐ Sleva z kupní ceny

Bankovní spojení pro případné vrácení peněz:

Číslo účtu: /

Pokyny pro zaslání:

1. Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.
2. K tomuto formuláři ideálně přiložte kopii faktury (dokladu o koupi).
3. Balíček odešlete na adresu pro řešení reklamací: **Kateřina Dostálková, Školská 395, 503 02 Předměřice nad Labem.**

V dne

.....

podpis kupujícího